

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ
«ЗАХИСТ ПРАВ ЛЮДИНИ»

ВК 02

Рівень вищої освіти	**другий (магістерський)**
Спеціальність	**J2 Готельно-ресторанна справа та кейтеринг**
Освітньо-професійна програма	**Менеджмент готельно-ресторанної справи**
Кваліфікація	**Магістр з готельно-ресторанної справи та кейтерингу**
Рік навчання	**1**
Семестр	**2**
Форма навчання	**денна**
Кількість кредитів ЄКТС	**3**
Мова викладання	**українська**

Лектор дисципліни — Крамар Р.І., доктор юридичних наук, професор

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Метою вивчення дисципліни «Захист прав людини» для здобувачів ступеня магістра є формування системи знань і практичних компетентностей щодо міжнародних і національних механізмів захисту прав людини та їх застосування в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу – у відносинах зі споживачами, працівниками та громадами. Оскільки магістерський рівень передбачає підготовку фахівців до управлінської, інноваційної та науково-дослідної діяльності, мета дисципліни деталізується через такі завдання:

1. **Правова культура:** Засвоєння міжнародних і національних стандартів прав людини та механізмів їх захисту, зокрема практики Європейського суду з прав людини.
2. **Відповідальний бізнес:** Застосування Керівних принципів ООН щодо бізнесу та прав людини для оцінювання впливу діяльності закладу гостинності на права людини.
3. **Права споживачів і працівників:** Забезпечення дотримання прав споживачів послуг гостинності, трудових прав персоналу, захисту персональних даних гостей.
4. **Інклюзивність:** Запобігання дискримінації та забезпечення доступності послуг гостинності для всіх категорій споживачів.

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лек./прак./ сам.)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Тема 1. Концепція прав людини та міжнародні стандарти.	2/2/–	Магістранти повинні знати: - сутність, покоління та класифікацію прав людини; - основні міжнародні акти у сфері прав людини; - співвідношення прав людини та обов'язків держави. Вміти: аналізувати ситуації з позицій міжнародних стандартів прав людини; ідентифікувати, які саме права зачіпає управлінське рішення.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 2. Національна система захисту прав людини.	2/2/–	Магістранти повинні знати: - конституційні гарантії прав і свобод; - повноваження Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини; - судові та позасудові способи захисту. Вміти: обирати ефективний механізм захисту порушеного права; готувати звернення до органів захисту прав людини.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 3. Європейська конвенція з прав людини та практика ЄСПЛ.	2/2/–	Магістранти повинні знати: - структуру Конвенції та процедуру звернення до ЄСПЛ; - принципи тлумачення Конвенції; - значення рішень ЄСПЛ для національної практики. Вміти: аналізувати рішення ЄСПЛ і застосовувати сформульовані в них правові позиції до професійних ситуацій.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 4. Бізнес і права людини: Керівні принципи ООН.	2/2/–	Магістранти повинні знати: - три опори Керівних принципів: захист, повага, засоби правового захисту; - поняття належної обачності (due diligence) у сфері прав людини; - механізми розгляду скарг на рівні підприємства. Вміти: проводити оцінку впливу діяльності закладу гостинності на права людини; розробляти внутрішню політику щодо прав людини.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 5. Права споживачів послуг гостинності.	2/2/–	Магістранти повинні знати: - права споживачів за законодавством України; - вимоги до інформації про послуги та нечесну комерційну практику; - способи врегулювання спорів зі споживачами. Вміти: оцінювати відповідність умов надання послуг вимогам	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5

		законодавства; розробляти процедуру розгляду скарг гостей.		
Тема 6. Трудові права працівників індустрії гостинності.	2/2/–	Магістранти повинні знати: - основні трудові права та гарантії працівників; - особливості трудових відносин в умовах воєнного стану; - ризики порушення трудових прав у сезонній і позмінній роботі. Вміти: виявляти порушення трудових прав у діяльності закладу; розробляти заходи щодо їх усунення.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 7. Недискримінація та доступність закладів гостинності.	2/2/–	Магістранти повинні знати: - поняття та форми дискримінації за законодавством України; - вимоги до доступності послуг для осіб з інвалідністю та маломобільних груп; - міжнародні стандарти доступного туризму. Вміти: проводити аудит доступності закладу; розробляти план заходів з інклюзивного обслуговування.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Тема 8. Захист персональних даних гостей і права людини в умовах воєнного стану.	2/2/–	Магістранти повинні знати: - принципи обробки персональних даних; - обов'язки закладу гостинності як володільця персональних даних; - допустимі обмеження прав людини в умовах воєнного стану. Вміти: розробляти політику конфіденційності закладу; оцінювати правомірність обмежень прав гостей і персоналу.	Питання, тести, виконання самостійної роботи	5
Теми для самостійного вивчення	–/–/58	1. Права внутрішньо переміщених осіб і послуги тимчасового розміщення. 2. Протидія торгівлі людьми в індустрії гостинності. 3. Гендерна рівність у сфері гостинності. 4. Права дітей як споживачів туристичних послуг. 5. Відеоспостереження в закладах гостинності та право на приватність. 6. Свобода віросповідання та харчові вимоги гостей. 7. Соціальна відповідальність готельних мереж у сфері прав людини. 8. Практика ЄСПЛ щодо захисту персональних даних. 9. Корпоративні політики міжнародних готельних мереж щодо прав людини.		
Всього	16/16/58			
Всього балів за поточний контроль				**40**
Залікова оцінка				**60**
Всього				**100**

ПРОГРАМНІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ ЗДОБУВАЧА ВИЩОЇ ОСВІТИ

Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі дослідницького та/або інноваційного характеру готельно-ресторанної справи.
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК1. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК8. Здатність працювати в міжнародному контексті.
Спеціальні (фахові) компетентності (СК)	СК6. Здатність координувати та регулювати взаємовідносини з партнерами та споживачами. СК9. Здатність забезпечувати якість обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг. СК10. Здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.
Програмні результати навчання (ПРН)	ПРН01. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу. ПРН06. Відшуковувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати й упорядковувати інформацію для вирішення комплексних задач професійної діяльності. ПРН12. Зрозуміло і недвозначно доносити власні знання, висновки та аргументацію до фахівців і нефахівців, зокрема до осіб, які навчаються.
Методи навчання	ПРН01 – кейс-метод на основі практики ЄСПЛ; контроль – розв'язання кейсу, тест. ПРН06 – аналіз нормативних актів і судової практики; контроль – аналітичне завдання. ПРН12 – дискусія, підготовка внутрішньої політики закладу щодо прав людини; контроль – презентація, опитування.

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад: лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонено (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Використання інструментів генеративного штучного інтелекту допускається лише в межах, визначених викладачем, з обов'язковим зазначенням інструмента та способу його використання; письмові роботи можуть перевірятися на академічний плагіат.
Політика щодо відвідування	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад: хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

Рейтинговий показник	**Оцінка ECTS**	**Оцінка у національній шкалі**	
		Екзамен, диф.залік, курс. роб.(проект), практика	**Залік**
90–100	A (відмінно)	Відмінно	Зараховано
82–89	B (добре)	Добре	
74–81	C (добре)		
64–73	D (задовільно)	Задовільно	
60–63	E (задовільно)		
35–59	FX (незадовільно) з можливістю повторного складання	Незадовільно	Незараховано
0–34	F (незадовільно) з обов’язковим повторним вивченням		

Рейтинговий показник	Оцінка ECTS	Оцінка у національній шкалі	
		Екзамен, диф.залік, курс роб.(проект), практика	Залік
90-100	A (відмінно)	Відмінно	Зараховано
82-89	B (добре)	Добре	
75-81	C (добре)		
64-74	D (задовільно)	Задовільно	
60-63	E (задовільно)		
35-59	FX (незадовільно) з можливістю повторного складання	Незадовільно	Незараховано
1-34	F (незадовільно) з обов'язковим повторним вивченням		

ЛІТЕРАТУРА ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ДЖЕРЕЛА

Основна література

/

Додаткова література

/

1. Загальна декларація прав людини : прийнята Генеральною Асамблеєю ООН 10.12.1948. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_015
2. Конвенція про захист прав людини і основоположних свобод від 04.11.1950. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/995_004
3. Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини : Закон України від 23.12.1997 № 776/97-ВР. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/776/97-вр
4. Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні : Закон України від 06.09.2012 № 5207-VI. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5207-17
5. Про захист прав споживачів : Закон України від 10.06.2023 № 3153-IX (набирає чинності через рік з дня опублікування, але не раніше дня припинення або скасування воєнного стану). URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3153-20
6. Про захист персональних даних : Закон України від 01.06.2010 № 2297-VI. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17
7. Кодекс законів про працю України від 10.12.1971 № 322-VIII. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08
8. Про організацію трудових відносин в умовах воєнного стану : Закон України від 15.03.2022 № 2136-IX. URL: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2136-20
9. Guiding Principles on Business and Human Rights: Implementing the United Nations «Protect, Respect and Remedy» Framework. New York ; Geneva : United Nations, 2011.
10. ISO 21902:2021. Tourism and related services – Accessible tourism for all – Requirements and recommendations. Geneva : ISO, 2021.